

IL3 MÁSTERS Y POSTGRADOS

***POSTGRADO "DIÁLOGOS Y
CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO
EN ORGANIZACIONES
COMPLEJAS"***

4ª edición. Noviembre 2007

Modalidad presencial



ins
help



UNIVERSITAT DE BARCELONA



IL3

Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona

POSTGRADO "DIÁLOGOS Y CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO EN ORGANIZACIONES COMPLEJAS"

4ª edición / Noviembre 2007 / Modalidad presencial

En las organizaciones, independientemente de su naturaleza –pública o privada– y del sector al que pertenecen –salud, educación, etc.– se puede observar con una cierta frecuencia la existencia de conflictos, inherentes a cualquier organización humana. La existencia de estas diferencias o de la diversidad de opiniones no supone un obstáculo para su desarrollo, sino todo lo contrario, ya que si son gestionados de un modo inteligente, pueden llegar a constituir una oportunidad de cambio y desafío para la evolución y mejora de las personas involucradas y de la propia organización.

El postgrado que presentamos a continuación supone un paso adelante respecto a los de las ediciones pasadas, teniendo como eje central la prevención y la gestión de los conflictos aplicada al ámbito organizacional, lo que supone la transformación de los mismos utilizando para ello sistemas de mediación y técnicas específicas de construcción de consenso. El contenido es teórico con dinámicas interactivas que permiten al alumno adquirir los conocimientos generales sobre la teoría del conflicto y las técnicas más avanzadas necesarias para intervenir como facilitadores y gestores de conflictos organizacionales.

Objetivos

Generales:

- Formar a consultores en gestión de conflictos que puedan actuar en organizaciones complejas.
- Crear una red de interventores en conflictos organizacionales que trabajen en su prevención, intervención y resolución.

Específicos:

- Implementar las metodologías de consultoría proporcionadas en el curso para el diagnóstico y tratamiento de los conflictos, tanto a nivel preventivo como curativo.
- Proporcionar herramientas y habilidades mediadoras en el marco del proceso de mediación.
- Habilitar profesionales con estrategias específicas para la gestión del conflicto.
- Trabajar de forma interactiva y con contenido multidisciplinar las situaciones de conflicto que se presentan a menudo en las organizaciones.
- Enseñar las estrategias mediadoras y de construcción de consenso más punteras en el campo nacional e internacional.
- Fomentar un enfoque positivo de los conflictos en el marco del diálogo para favorecer el consenso y los modos efectivos de gestión de las diferencias.

- Trabajar responsablemente en la difusión de los elementos de cultura de paz que mejoren los espacios y el ambiente laboral y relacional en las organizaciones.

Destinatarios

Licenciados y diplomados de cualquier disciplina que trabajen en organizaciones públicas o privadas, con especial dedicación a espacios donde las diferencias se hacen evidentes y su gestión inteligente puede ser altamente eficiente.

Programa

MÓDULO I: Los conflictos en las organizaciones.

Diagnóstico de los conflictos. El enfoque proactivo, preventivo y sistémico.

MÓDULO II: Sistemas de gestión del conflicto aplicados a las organizaciones.

Los modelos de mediación. El proceso de mediación. Competencias del coach en gestión de conflictos. Técnicas de creación de consenso grupal. Intervenciones de sensibilización para la gestión preventiva del conflicto organizacional.

MÓDULO III: El mediador como tercero neutral I.

Comunicación y habilidades mediadoras. Habilidades específicas de mediación.

MÓDULO IV: Técnicas de negociación para conseguir acuerdos.

La teoría y la práctica de la negociación. El proceso de negociación. El negociador excelente.

MÓDULO V: Consultoría apreciativa en la prevención y gestión del conflicto.

Consultoría en resolución de conflictos. Consultoría apreciativa.

MÓDULO VI: Prácticas I.

De las 50 horas de prácticas que corresponden a este curso el alumno realizará 10 horas prácticas en una de las Unidades de Mediación Sanitaria (UMS) y/o en el Observatorio de Mediación. Las 40 horas restantes corresponden a la realización de un trabajo de investigación tutorizado.

Profesorado*

Isabel Albó Poquí. Mediadora. Enfermera. Postgrado en Bioética por la Universitat de Barcelona. Master en Calidad, FAD. Master en Mediación en Organizaciones de Salud, Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB, Barcelona.

Carmen Alegre López. Psicóloga, psicoterapeuta familiar, Master en Violencia Doméstica y Practitioner en PNL.

Carme Bahima Anguera. Mediadora. Enfermera. Master en Mediación en Organizaciones de Salud, IL3 – UB. Supervisora de CCEE, Hospital Materno-infantil de la Vall Hebron, Barcelona.

Natalia Bernardoni Capdeville. Mediadora. Abogada. Master Europeo de Mediación (Kurt Bosh, Suiza). Master en Gestión y Resolución de Conflictos por la Universitat de Barcelona. Actividad como mediadora en Buenos Aires. Argentina.

LLuís Bosch Tercero. Mediador. Médico. Master en Mediación en Organizaciones de Salud, IL3 – UB. Master en Prevención de Riesgos Laborales. Especialista en seguridad industrial. Diplomado en Bioingeniería. Diplomado en Medicina Evaluadora.

Héctor Chiva Pueo. Mediador. Médico especialista en medicina familiar y comunitaria. Master en Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB.

Sara Davi Fernández. Mediadora. Abogada. Responsable de las Unidades de Mediación Sanitaria del proyecto de mediación sanitaria que pertenece al Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB.

Fernando Fanlo de Diego. Mediador. Grafoanalista. Perito Calígrafo del Departamento Justicia de la Generalitat de Catalunya. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Servicio de Atención al Usuario. Institut Català de la Salut. Barcelona.

Sergi Farré Salvá. Mediador y conflictólogo. Diplomático. Politólogo. Profesor de Master en la Universitat de Barcelona, Universitat Ramon Llull (Barcelona), Universitat de Cantabria y Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Madrid.

Nora Femenia. Ph.D. en Resolución de Conflictos, Syracuse University, NY. Docente universitaria en áreas de Teorías de Conflicto, Mediación, Procesos de Paz, Implementación y Evaluación de Sistemas de RC en Organizaciones, en American U. Nova S.U. y S.I.T. y en America Latina y España. Consultora y docente internacional. Florida. EE.UU.

Joan Fonseca Roselló. Mediador. Enfermero. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Supervisor de Enfermería del Hospital de Viladecans. Barcelona.

María Jesús Freixas Pascual. Mediadora. Enfermera. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Master en enfermería comunitaria por la UB. Adjunta a Dirección en un EAP (Equipo de Atención Primaria) de Barcelona.

Jose María Garriga Doria. Abogado. Gerente general Mutual Federada 25 de Junio. Director de Solides Alta Complejidad Médica. Coordinador general de la Federación Argentina de Entidades de Salud. Rosario, Argentina.

Ramón Giró París. Mediador. Abogado. Profesor-Mediador del Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Hospital Universitario de la Vall d'Hebron, Barcelona.

Jordi Grané Ortega. Mediador. Filósofo. Master en Sociología y Master en Gestión Pública. Director del Diálogo «Los conflictos en la vida cotidiana» del Fórum Universal de las Culturas – Barcelona 2004. Experto en metodologías apreciativas. Presidente de la Fundación Nus.

Sílvia Granollers Mercader. Mediadora. Enfermera. Filóloga. Coordinadora de procesos enfermeros, SAP Baix Llobregat Centre (Institut Català de la Salut). Profesora asociada de la Universitat de Barcelona.

Pilar López Burgos. Mediadora. Trabajadora social. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB.

Marta López Rodrigo. Enfermera psiquiátrica. Psicóloga. Jefa de Estudios de la Escuela de Enfermería del Mar, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona.

Rafael Manzanera López. Médico especialista en medicina familiar y comunitaria y en medicina preventiva y salud pública. Director General de Recursos Sanitarios, Departamento de Salud, Generalitat de Catalunya.

José Ángel Mañoso Mellado. Abogado. Especialista en derecho sanitario. Abogado de diversas asociaciones de enfermos laringectomizados. Mutual Médica, Barcelona.

Josep M. Marquès Ferrer. Economista. PDD IESE. Director de Administración y Finanzas. Barcelona Activa.

Jaume Martínez Romans. Mediador. Enfermero. Psicólogo y psicoterapeuta. Master en Psicología Analítica por la Universitat Ramon Llull. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Supervisor de Enfermería, Servicio de Psiquiatría del Hospital de la Vall d'Hebron, Barcelona.

Sonia Miguel Zamora. Mediadora. Pedagoga. Directora del Master en Mediación y Resolución de Conflictos, Universitat Ramon Llull. Experta en Metodologías Apreciativas. Fundación Nus.

Luis Mir Devant. Médico. Secretario técnico, Clínicas de Cataluña. GAP Salud, Grupo Asistencial Privado, Barcelona.

Gloria Molins Pérez. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Jefa de la Sub-unidad de Administración y Procesos de Soporte SAP Baix Llobregat Litoral. Institut Català de la Salut, Barcelona.

María Munné Tomás. Mediadora. Psicopedagoga. Coordinadora del Servicio de Mediación del Ayuntamiento de Terrassa.

Alejandro Marcelo Nató. Mediador especialista en conflictos públicos. Abogado. Master en Programación Neurolingüística. Profesor titular de la UBA. Presidente de la Asociación Civil de Emprendimientos Sociales y Productivos. (Argentina). Presidente del Centro Internacional para la Democracia y la Paz Social (México). Miembro de la Red de Diálogo Democrático del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Albert Navarro Anadón. Mediador. Médico. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Dirección General de Recursos Sanitarios, Departamento de Salud, Generalitat de Catalunya.

M. Victoria Navarro Gómez. Mediadora. Enfermera. Humanista. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Profesora titular en la escuela de enfermería de la Universitat de Barcelona.

Dolores Nieto Oteín. Mediadora. Socióloga. Master en Gestión y Resolución de Conflictos: Mediación, Les Heures, UB. Tutora del Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB.

Gloria Novel Martí. Mediadora. Enfermera psiquiátrica. Politóloga. Profesora Titular de la Escuela de Enfermería de la Universitat de Barcelona. Consultora internacional: Diseño e Innovación en sistemas de resolución de conflictos en grandes organizaciones.

Gemma Pons García. Mediadora. Abogada. Consultora internacional: Diseño e innovación en sistemas de gestión de conflictos. Coordinadora del Proyecto de Mediación Sanitaria que se desarrolla en colaboración con el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Pilar Puente Doménech. Mediadora. Enfermera. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, Universitat de Barcelona. Diploma en Gestión de Centros Sociosanitarios, EADA. Jefa de Logística, MUTUAM, Barcelona.

María Gabriela Rodríguez Querejazu. Mediadora. Pedagoga, docente universitaria, formadora de formadores y Master en Programación Neurolingüística. Presidenta de Diseño Comunitario Asociación Civil. Consultora de la Red de Apoyo al Proyecto de Diálogo Democrático (PNUD). Argentina.

Josep Roma Millán. Médico, especialista en salud pública. Consultor de servicios sanitarios. Profesor de Salud Pública de la Universitat de Barcelona. Asesor del proyecto de Mediación Sanitaria, Universitat de Barcelona. Departamento de Salud, Generalitat de Catalunya.

Josep Sanz López. Mediador. Médico especialista en medicina familiar y comunitaria y en geriatría. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Institut Català de la Salut, Sabadell. Barcelona.

Marinés Suares. Mediadora familiar. Psicóloga social. Terapeuta familiar. Buenos Aires, Argentina.

Antoni Vidal Teixidó. Mediador. Abogado. Coordinador del área de Formación en Mediación del Consejo de Colegios de Abogados de Cataluña. Barcelona.

Alejandra Vilapriño Courtier. Mediadora. Enfermera. Master de Mediación en Organizaciones de Salud. Consultoría en Gestión de Conflictos, IL3 – UB. Coordinadora del Bloque Quirúrgico, Mútua de Terrassa. Barcelona.

* Esta es una relación indicativa del profesorado. Completan el cuadro docente otros profesionales y directivos.

Metodología

Interactiva y participativa. Exposiciones teóricas y ejercicios prácticos: dramatizaciones, juegos de rol, ejercicios grupales, grupos de reflexión.

Sesiones filmadas de mediación y feedback individual de los alumnos en procesos de mediación y gestión de conflictos.

Seguimiento de las clases teóricas del curso a través de material elaborado por el profesorado y disponible en CD y a través de la red informática.

Cenas-debate con la participación de profesionales destacados con el fin de fomentar espacios informales de interrelación grupal y visiones críticas globales.

Prácticas en consultoría y mediación en unidades asistenciales supervisadas por un profesor tutor.

Evaluación

Entrega del proyecto final y asistencia a un mínimo del 80% de las sesiones del programa.

Calendario y horario Módulos intensivos una vez al mes, jueves y viernes, de 9 a 13 h y de 14:30 a 18.30 horas.

DATOS DEL CURSO

Dirección

Gloria Novel Martí. Mediadora. Politóloga. Enfermera psiquiátrica. Profesora titular de la Escuela de Enfermería de la Universitat de Barcelona. Directora del Proyecto de Creación del Observatorio de Mediación de la Universitat de Barcelona. Directora del Proyecto de Mediación Sanitaria que se desarrolla en colaboración con el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. Consultora internacional en comunicación, negociación y mediación.

Coordinación

Natalia Bernardoni Capdeville. Mediadora. Abogada. Master en Gestión y Resolución de Conflictos: Mediación, por el Institute Universiter Kurt Bosch, Suiza. Coordinadora del Proyecto de Mediación Sanitaria que se desarrolla en colaboración con el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. Consultora internacional en comunicación, negociación y mediación.

Gemma Pons García. Mediadora. Abogada. Diploma en Estudios Avanzados (DEA), Departamento de Derecho civil, Universitat de Barcelona en la defensa del Trabajo de investigación "La confidencialidad en los procedimientos de mediación". Coordinadora del Proyecto de Mediación Sanitaria que se desarrolla en colaboración con el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. Consultora internacional en comunicación, negociación y mediación.

Titulación

La Universidad de Barcelona otorgará el título de Diploma de Postgrado "Diálogos y construcción de consenso en Organizaciones Complejas" a los participantes que tengan una titulación universitaria y superen todos los requisitos académicos. A los asistentes que no tengan una titulación universitaria se les otorgará un Diploma de Extensión Universitaria.

Fecha de inicio

Noviembre de 2007.

Horario

Módulos intensivos una vez al mes, Jueves y Viernes de 9:00-13:00h. y de 14:30-18:30h.

Duración

El postgrado tiene un año de duración con 250 horas (200 teóricas y 50 prácticas).

Matrícula

2.850 €.

El importe de la matrícula no se devolverá, en ningún caso, una vez iniciado el curso.

Reserva de plaza y matriculación

Para iniciar el proceso de matrícula es necesario formalizar la reserva de plaza que corresponde al 10% del importe de la matrícula y que se retornará únicamente en caso de no admisión.

Puedes formalizar tu reserva de plaza:

Por internet

Desde la web del IL3 (www.il3.ub.edu), accediendo a la pestaña "Preinscripción", rellenando el formulario correspondiente, en la siguiente URL:

<http://www.il3.ub.edu/infocurso25021.html>

Durante el proceso on-line te pediremos los datos bancarios para realizar el pago del derecho de reserva de tu plaza.

Por teléfono

Llamando a la Secretaría de Información y Matriculación:
93 403 99 01

Por fax

Rellenando el boletín de preinscripción incluido en este folleto y enviándolo por fax a la Secretaría de Información y Matriculación al número: 93 403 96 97

Por correo

Rellenando el boletín de preinscripción incluido en este folleto y enviándolo por correo a: Secretaría de Información y Matriculación. IL3-Universitat de Barcelona. C/ Ciutat de Granada, 131. 08018 Barcelona.

Recuerda que es imprescindible hacer efectivo el ingreso del importe correspondiente a la reserva de tu plaza para iniciar el proceso académico de admisión.

Secretaría de Información y Matriculación

IL3, Instituto de Formación Continua

Distrito 22 @

C/ Ciudad de Granada, 131

08018 Barcelona

Tlf. 93 403 99 01

Fax. 93 403 96 97

E-mail: info.il3@ub.edu

Consulta el resto de la oferta de IL3

en el Área de Salud en:

www.il3.ub.edu



UNIVERSITAT DE BARCELONA



IL3

Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona