

La identificació de competències a MC MUTUAL



Algunes dades sobre MC MUTUAL

MC MUTUAL és una mútua d'accidents de treball i enfermetats professionals

- ✓ Entitat gestora de la Seguretat Social
- ✓ Sense ànim de lucre

Línies d'activitat

- ✓ Contingència professional (AT i EP)
- ✓ Contingència comú



Algunes dades sobre MC MUTUAL

MC MUTUAL neix l'any 2006 de la fusió de dues entitats amb una gran història, Midat Mutua i Mutual Cyclops

És la mútua número 6 d'un total de 26 mútues a tot l'estat espanyol; compta amb més de 180.000 empreses mutualistes i ofereix cobertura a més d'1.300.000 treballadors

Compta amb un equip de més de 1.800 professionals i amb una **infraestructura de més de 100 centres** a tot territori espanyol, i dues clíniques pròpies



Algunes dades sobre MC MUTUAL

MC MUTUAL ha estat acreditada amb el certificat Òptima, com a empresa que fomenta la igualtat d'oportunitats entre homes i dones

L'any 2006 va ser reconeguda per l'Institut Great Places to Work com una de les 25 millors empreses per treballar a Espanya



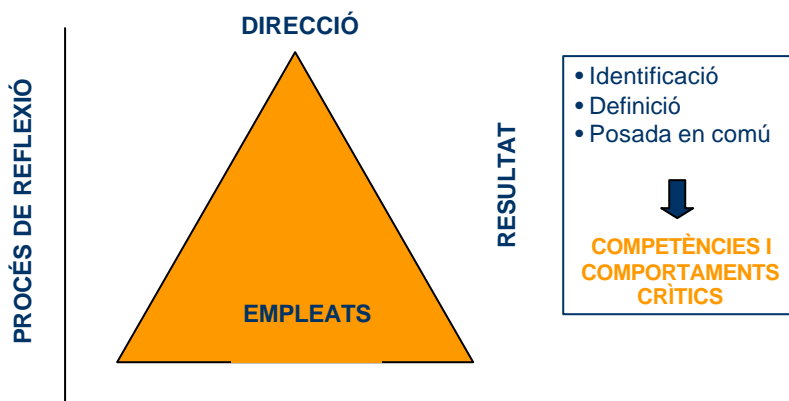
Antecedents del projecte

L'any 2003 s'implanta l'avaluació de competències a tota l'organització, amb l'objectiu de:

- ✓ Desenvolupar en les persones de l'organització les habilitats, aptituds i actituds necessàries pel desenvolupament del negoci
- ✓ Desenvolupar el rol de lideratge de les persones amb responsabilitat sobre equips ? responsables de la direcció i del desenvolupament de les persones



Identificació de competències



Identificació de competències



- El resultat no difereix molt d'una organització a altra
- El que canvia és el procés i aquest influeix en:
 - ✓ Implicació de les persones en el projecte: líders i equips
 - ✓ Visió compartida sobre la importància d'avaluar i desenvolupar les competències



La identificació de competències a MC MUTUAL

| | | |
|---------------------|--|--|
| COMITÈ DE DIRECCIÓ | <ul style="list-style-type: none"> • Identificació de competències • Consens contingut | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qüestionari ✓ Sessió de treball |
| RECURSOS HUMANS | <ul style="list-style-type: none"> • Definició de competències • Segmentació famílies de llocs (per responsabilitats directives i per activitat) | |
| TOTA L'ORGANITZACIÓ | <ul style="list-style-type: none"> • Definició de comportaments clau | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qüestionari ✓ Panells d'experts |



Les competències de MC MUTUAL

- CONCIÈNCIA DE RENTABILITAT
- PRESA DE DECISIONS
- PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ
- NEGOCIACIÓ
- CONTROL I SUPERVISIÓ
- PENSAMENT ANALÍTIC I CAPACITAT DE SÍNTESI
- ORIENTACIÓ AL CLIENT EXTERN I INTERN
- EXCELÈNCIA EN EL TREBALL
- VISIÓ GLOBAL DE L'ORGANITZACIÓ
- TREBALL EN EQUIP
- APRENTATGE CONTINU
- COMPROMÍS I IDENTIFICACIÓ AMB L'ORGANITZACIÓ



Les competències de MC MUTUAL

| COMPETÈNCIA | COMPORTAMENTS CLAU | IMPORTANT | MOLT IMPORTANT | ESSENCIAL |
|--------------------|--|-----------|----------------|-----------|
| Aprentatge continu | Adaptar-se amb flexibilitat als canvis tecnològics i de processos de treball | | | |
| | Actuar positivament davant la informació que rebem del nostre rendiment per tal de millorar-lo | | | |
| | Identificar les pròpies necessitats de desenvolupament i actuar per a cobrir-les | | | |



Comunicació a l'organització

- Pla específic de comunicació
- Participació de tots els empleats i empleades en l'elaboració del cartell corporatiu de les 12 competències: concurs de fotografia
- Formació presencial i online per avaluadors/es i avaluats/des



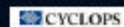
Aprendizaje y desarrollo

El talento no es un don celestial, sino el fruto del desarrollo sistemático de unas cualidades especiales.

José María Rodero

Predisposición personal al aprendizaje, así como a la formación y al desarrollo de las personas a su cargo, para que alcancen un desempeño satisfactorio en sus actuales puestos de trabajo y/o para que puedan asumir nuevas responsabilidades dentro de la organización en el futuro.

LAS 12
COMPETENCIAS



Conciencia de rentabilidad

El camino hacia la rentabilidad depende de dos palabras: trabajo y ahorro. B. Henry Levitt

Capacidad para llevar a cabo las actividades profesionales propias del puesto de trabajo, persiguiendo el máximo beneficio a través del incremento de los ingresos y la reducción de los gastos, descartando o rectificando aquellas acciones que suponen desventaja económica para Cyclops.



CYCLOPS

UN 12 COMPETENCIAS

Trabajo en equipo

La cooperación es la convicción plena de que nadie puede llegar a la meta si no llegan todos.

Virginia Sueden (escritora)



Capacidad para trabajar en equipo con sus colaboradores y/o colegas, activa y eficazmente, estableciendo objetivos, coordinando actividades y promoviendo la cooperación, la comunicación y el buen clima de trabajo entre los miembros de la organización.

UN 12 COMPETENCIAS

CYCLOPS

Aprentatges (I)

- Les competències són de l'organització, no de RRHH
 - ✓ Reforçar en la comunicació i el seguiment de l'avaluació
- Aspectes importants a treballar amb els directius
 - ✓ Desenvolupament com a líders capacitadors del seu equip
 - ✓ Formació com avaluadors
 - ✓ Construcció del model i dels missatges a l'organització
 - ✓ Suport tècnic en l'avaluació i en la definició de plans d'acció
 - ✓ Seguiment després de l'avaluació



Aprentatges (II)

- Trascendència de l'avaluació
 - ✓ Devolució de resultats després de l'avaluació (a avaluadors/es i avaluats/des)
 - ✓ Vinculació amb altres processos
- Manteniment del sistema
 - ✓ Noves incorporacions
 - ✓ Revisió del model davant de canvis a l'organització i a l'entorn



Situació actual a MC MUTUAL

- Posada en marxa de l'avaluació del rendiment com a complement a l'avaluació de competències
 - ✓ Com fem la feina
 - ✓ Quins resultats obtenim
- Revisió de les competències
 - ✓ Canvis produïts en l'organització i en el sector
 - ✓ Competències crítiques per llocs de treball (segmentar en funció de l'activitat i dels resultats esperats)
- Formalització de l'avaluació i del suport de RRHH
 - ✓ Suport tècnic i seguiment a avaluadors/es
 - ✓ Anàlisi i devolució de resultats

