

L'AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES

PILAR BATANERO
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

JORNADA: "La importància de les competències transversals de relació. Presentació d'una eina de suport pels equips de RH"

10 de juliol de 2.007

La UPC avui



- La **Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)** és una institució pública d'educació superior i de recerca, especialitzada en els àmbits de l'arquitectura, les ciències i l'enginyeria.
- La UPC té una llarga tradició en la formació de professionals i d'investigadors, i és un dels principals generadors de coneixement, recerca, innovació i desenvolupament tecnològic a Catalunya, Espanya i Europa.

La UPC avui

La Universitat Politècnica de Catalunya forma part de les principals xarxes universitàries internacionals de referència en l'àmbit de la recerca, la docència i la cooperació per al desenvolupament

- Els centres docents de la UPC, molts amb sòlides arrels centenàries, la converteixen en punt de referència, tant pel que fa a la formació de professionals i d'investigadors, com pel que fa a la recerca en els àmbits vinculats a les seves àrees de coneixement.
- La UPC combina l'esperit obert propi de les institucions que fan del coneixement la seva raó de ser, amb el respecte als drets personals i col·lectius, i al medi ambient.
- Contribueix a la innovació, al desenvolupament sostenible i, atesa la seva vocació europeista i internacional, treballa amb institucions científiques i educatives nacionals i internacionals.

La UPC avui

Les persones

31.897	Estudiants de 1r i 2n cicles
8.225	Estudiants de nou ingrés
5.767	Estudiants de formació permanent
3.077	Estudiants de doctorat
2.657	Personal docent i investigador
1.363	Personal d'administració i serveis

Instal·lacions i serveis

24	Centres docents
40	Departaments
162	Instituts, centres i grups de recerca
13	Biblioteques
530.998	Fons documental

PRIMERA PART

Concepte i definició de competències

SEGONA PART

Avaluació de competències

PRIMERA PART

Concepte i definició de competències

Competències personals: Selecció

Són els criteris de selecció:

- Característiques/ habilitats de la persona, definides de forma conductual de les quals es pot observar i avaluar el grau d'assoliment de forma objectiva
- Requerides/ necessàries per l'Organització i pels llocs de treball i relacionades directament amb el bon rendiment i la qualitat en el desenvolupament de les funcions i la integració en l'entorn/context de treball.

TREBALL EN EQUIP

- **Habilitat en la relació personal:** capacitat per comunicar-se, establir i mantenir relacions interpersonals, aconseguir que els altres es sentin còmodes, generar consens i portar amb mà esquerra desacords i conflictes potencials.
- **Integració a l'equip:** capacitat per treballar de forma coordinada amb altres per a l'assoliment d'un objectiu comú.
- **Implicació:** capacitat per compartir els objectius de treball i participar activament en la seva consecució.

Definició actual de competències personals

- Cada competència està definida mitjançant quatre descriptors que indiquen comportaments i accions.
- Per a cadascun dels descriptors hi ha dos nivells d'assoliment.
- Per a cada nivell d'assoliment de cada descriptor hi han definits indicadors i evidències mesurables/observables.

Com a exemple

Comunicació: descriptors

- a) Estructura el missatge i transmet les idees de forma clara, concisa i convincent.
- b) Ajusta el seu estil comunicatiu a l'interlocutor i a la situació.
- c) Escolta activament.
- d) Expressa opinions i sentiments tenint en compte i respectant a l'interlocutor.

Descriptor a) : Estructura el missatge i transmet les idees de forma clara, concisa i convincent.

Indicador de Nivell 1: Expressa de forma clara i precisa les idees

Evidències mesurables:

- El missatge/ redactat és concís
- Segueix una línia/ argument comprensible
- El vocabulari és correcte/ adaptat al tema
-

Indicador de Nivell 2 Expressa les seves idees estructurant el missatge de forma ordenada sense perdre la idea global

Evidències mesurables:

- Manté un diàleg fluid i precís
- Durant l'escrit/ discurs remet a les idees principals/ destaca els punts importants
- Fa recordatoris/ resums de l'essencial
-

Competències personals definides en el nostre actual diccionari

Comunicació

Negociació

Esperit d'Equip

Flexibilitat

Assoliment

Orientació a l'usuari

Orientació a la Millora

Lideratge

Direcció de Persones

Solució de Problemes

Innovació

Organització

Planificació

Visió Estratègica

Visió Global

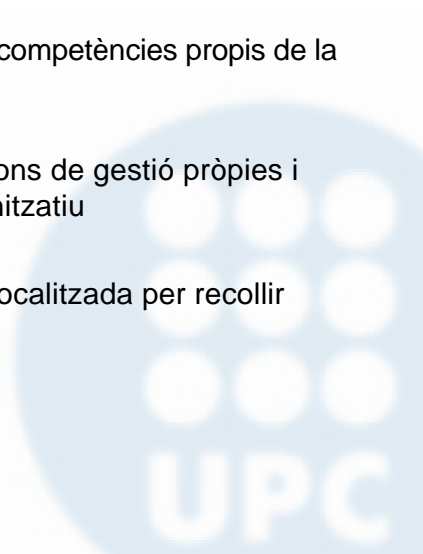
SEGONA PART

Avaluació de competències



Tècniques i eines per avaluar competències

- Disseny de qüestionaris de competències propis de la UPC
- Supòsits pràctics, simulacions de gestió pròpies i adaptades al context organitzatiu
- Guió i pautes d'entrevista focalitzada per recollir evidències
- Presentacions públiques



Tècniques i eines per avaluar competències

- Dinàmiques de grup i exercicis de role play
- Qüestionaris i proves de competències de mercat
- Avaluació de pràctiques selectives

Tot això amb el treball continu de:

Actualització permanent:

- En la identificació i en les definicions de competències personals
- En els indicadors d'assoliment
- Avaluació de la fiabilitat i validesa de les evidències
- Millora de les eines d'avaluació i elaboració de noves eines

L'AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES

Gràcies per la vostra atenció

Pilar Batanero
Cap del Servei de Desenvolupament Professional de la
Universitat Politècnica de Catalunya

