

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD



Mercè Sala

Octubre 2001



Mesa redonda
sobre diversidad

FUNDACIÓ

RH

PER A LA MOTIVACIÓ DELS
RECURSOS HUMANS

UNA NECESIDAD ESTRATÈGICA

“El Código Genético de las empresas:

principios, y presuposiciones sobre la estructura del negocio, acerca de cómo se ‘gana dinero’, sobre cómo se compite, sobre lo que quieren y no quieren los clientes, sobre qué tecnologías son viables y cuáles no, ...”

Gary Hamel i C. K. Prahalat (1994)

Evitar la endogamia



Fomentar la
diversidad genética

Incentivo para la creatividad



FUNDACIÓ

RH

PER A LA MOTIVACIÓ DELS
RECURSOS HUMANS

Efectos de la endogamia empresarial

Un sector lleno de organizaciones clónicas es una oportunidad para cualquier nueva empresa que no esté encerrada en una única concepción de la gestión.



VALORES DE LA DIVERSIDAD

- Maximizar la voz de las personas que piensan diferente
- Estar dispuesto a aprender y **desaprender** selectivamente
- Ambiente favorable ante la introducción de innovaciones y cambios
- Fomentar el contacto intergeneracional



FOMENTAR LA DIVERSIDAD (I)

- Individualizar la política de RR HH

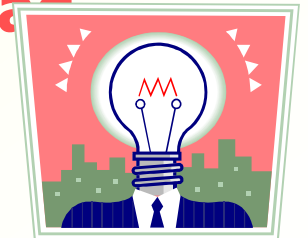
Satisfacer las necesidades y potencialidades de colectivos específicos (personas de diferentes backgrounds culturales, sociales y generacionales)

- Rotación de personas

Favorecer una visión global del negocio

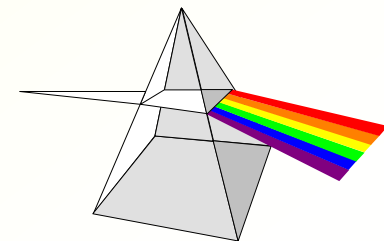
- Intermediación laboral e incorporación de personas procedentes de otras empresas

Savia nueva, enriquecedora de la creatividad



FOMENTAR LA DIVERSIDAD (II)

- Crear equipos de trabajo diversos
diversidad generacional, departamental, profesional, cultural...
- Potenciar actividades de benchmarking
conocer nuevos estilos de gestión
- Aprovechar la diversidad de la plantilla en las estrategias "one to one"
mejora de las acciones de marketing con colectivos de clientes específicos



www.merce-salaonline.com

Pàgina personal de Mercé Sala - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Ir a Favoritos Ayuda


Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Canales Pantalla completa Correo Imprimir Edición

Dirección <http://fpcvertex.upc.es/msala/defaultie.htm>

Vínculos Channel Guide diccionarios.com Inicio de Internet Lo mejor del Web Novedades de Internet Explorer Personalizar vínculos

MERCÈ SALA *on-line*

versión en castellano



Transport Público

Gestió

RRHH

Activitats

De la jerarquia a la responsabilitat

Caos i complexitat

benvinguts/es a la meva pàgina web

Us convido al meu **espai personal**.
Hi trobareu **articles**, **webs** i **textos** amb idees i comentaris propis. Tot és fruit de la meva **experiència acumulada**.

He estat **regidora de l'Ajuntament de Barcelona** durant 12 anys i **Presidenta de Renfe** durant 5 anys.

Ara sóc **consellera** de diverses organitzacions i **Presidenta de la Fundació Politècnica de Catalunya**.
M'agradaria molt que m'enviéssiu **suggeriments i comentaris**.

javascript: Zona de Internet

Inicio E:\SALA\G... > [Fwd: Cre... Pàgina p... AltaVista - ... Presentaci... Microsoft ... Microsoft P... 10:36