



Torre DKV, funcionalidad y sostenibilidad para lograr un mejor ambiente de trabajo

La compañía DKV Seguros ha trasladado sus oficinas centrales a la Torre DKV, situada en el complejo World Trade Center de Zaragoza. El nuevo centro de trabajo es ejemplar en sostenibilidad, más funcional y saludable para sus empleados y pretende fomentar la productividad y el trabajo en equipo en un ambiente de trabajo más amigable. Una potente campaña de comunicación interna ha logrado a implicación de todos con actos han fomentado la participación y la creatividad de empleados y familiares.

Patricia Coll Rubio, consultora de comunicación y marketing interno de la UOC.



Bajo la marca única “Munich Health, Munich Re”, DKV ha reunido su conocimiento global sobre salud en seguros y reaseguros. En España, el Grupo está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en la que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes. Su vocación es ofrecer a sus asegurados una gestión orientada a la calidad, caracterizada por una actitud de innovación permanente en productos y servicios y por la especialización en salud y seguros personales.

Su nueva sede corporativa en España, la Torre DKV, situada en el complejo World Trade Center de Zaragoza, es sostenible, funcional y saludable para sus empleados. DKV ha optado por la recuperación de un edificio ya existente que estaba sin uso para evitar la contaminación derivada de una nueva construcción y, a la vez, impulsar y revitalizar la zona y los servicios complementarios del World Trade Center de Zaragoza. Para la rehabilitación de su nueva sede, DKV ha tenido en cuenta las propuestas e ideas de los empleados, como principales usuarios del edificio.

>

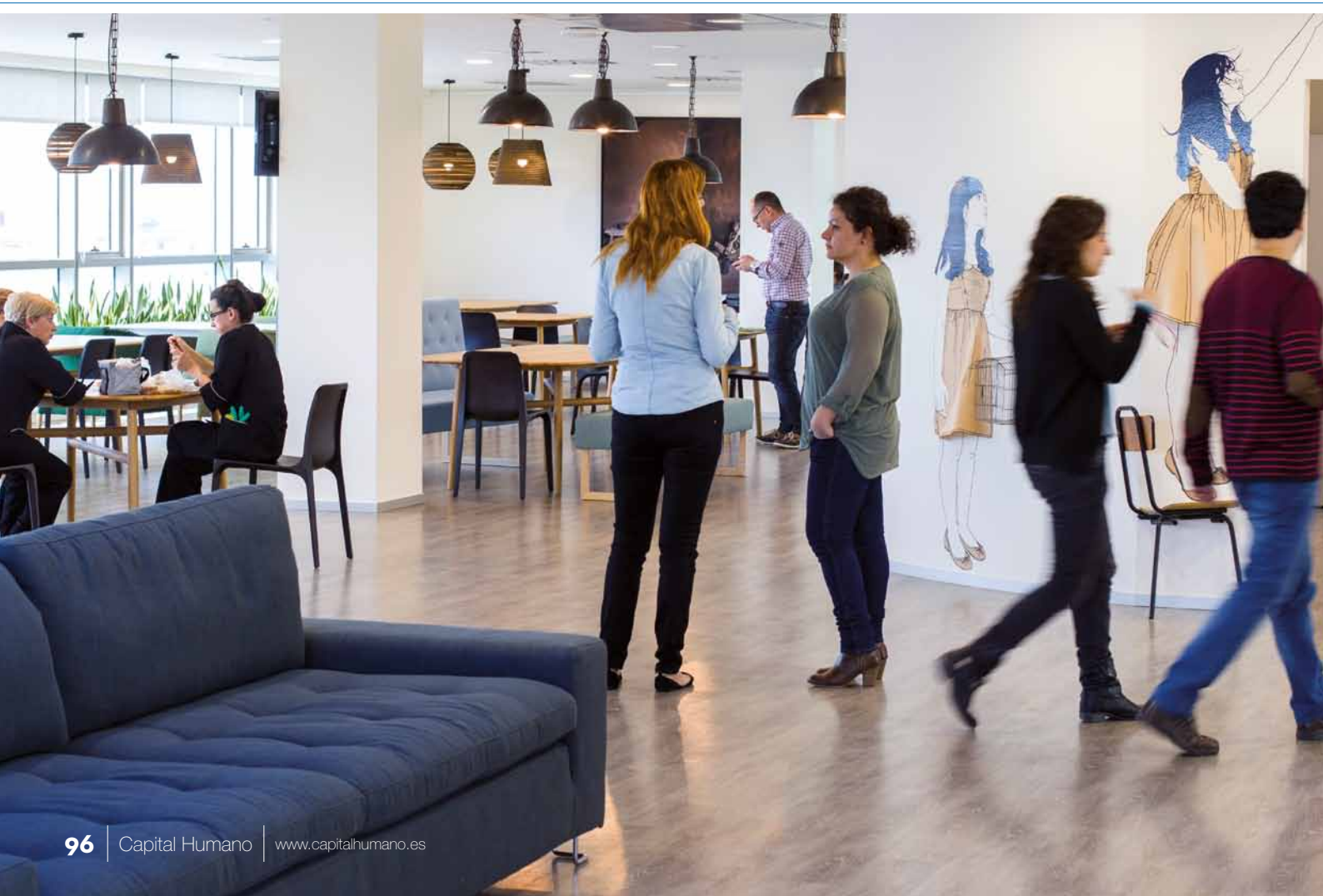
- En el marco de las acciones previstas con motivo de la inauguración de su nueva sede corporativa, Grupo DKV organizó un Family Day y una gran pedaleada por la Salud Infantil. En nombre de DKV Seguros, su director de Recursos Humanos Jorge Díez-Ticio, entregó la donación de más de 50.000 euros, el doble de la cifra total de kilómetros recorridos por los participantes, empleados, familiares y ciudadanos de Zaragoza, a programas de promoción de la salud infantil de la Fundación Thao.

El nuevo centro de trabajo de la compañía alberga a 300 empleados y cuenta con una superficie de 12.700 metros cuadrados distribuidos en 9 plantas, donde en un futuro se prevé que puedan trabajar más de 500 personas, atendiendo a la futura expansión de la compañía en España. Tal como explica Jorge Díez-Ticio, director de RR.HH. de DKV Seguros, la sede corporativa del grupo asegurador pretende ser ejemplar en todos los sentidos.

¿Qué representa para DKV Seguros esta nueva sede corporativa?

Por un lado, supone la constatación de que en estos 15 años la compañía se ha consolidado y que tiene ambición de seguir evolucionando. De hecho, esta sede está pensada para soportar el crecimiento de los próximos 25-30 años. Por otro lado, la nueva sede encarna los valores que han ido configurando la personalidad de DKV: es una sede funcional, sostenible, abierta y donde el arte tiene un protagonismo destacado. En tercer lugar, representa el compromiso de Munich Re con la filial española y su confianza en la gestión que hemos venido realizando a lo largo de estos años, y el compromiso de DKV con Aragón, la tierra donde nació Previsas, el origen de la compañía en este país.

¿Qué características básicas debe tener un edificio para ser saludable y práctico para sus empleados?





EFICIENCIA ENERGÉTICA, ERGONOMÍA Y SOSTENIBILIDAD

Torre DKV contribuye a reducir el impacto ambiental de su actividad haciendo un uso sostenible de los recursos. El edificio contribuye a mejorar la calidad del aire de la oficina con un sistema de purificación por rayos ultravioletas regulado por sensores de CO₂ que eliminan los contaminantes, tóxicos, humos y partículas suspendidas en el aire. Además, se ha instalado una moqueta especial que evita la recirculación del polvo y diferentes variedades de plantas que aumentan la humedad del aire y filtran las toxinas. Para evitar la electricidad estática y los problemas de salud, se han instalado tomas de tierra en todo el mobiliario que tiene partes metálicas. La conexión a Internet se ha hecho mediante cable de red, para evitar la exposición constante de los empleados a ondas electromagnéticas.

El 60% de la energía que utiliza la Torre DKV procede de energías renovables. Utiliza tecnología Led de alta eficiencia para la iluminación. Además hemos instalado detectores de presencia, detectores crepusculares y programadores que permiten aprovechar mejor la luz natural y disminuir el consumo de luz artificial. El sistema de calefacción y el agua caliente central del edificio funcionan mediante una caldera de biomasa que utiliza un combustible natural que proviene de energías renovables.

El edificio espera obtener la certificación "LEED", la más prestigiosa sobre la sostenibilidad de edificios, y ya cuenta con la ISO 21542 de accesibilidad universal, la ISO 14001, la EMAS y la ISO 50001 de eficiencia energética. Además, ha pasado de tener una clasificación energética D, a una A tras la reforma.

La nueva sede es funcional y saludable. El diseño de las oficinas está pensado para lograr un entorno de trabajo confortable, acogedor y con las mejores prestaciones, respetuoso con el medio ambiente y su entorno, que promueva el trabajo en equipo. Hay una planta baja diáfana con vegetación y agua, conectada con el sótano, que se convierte en un espacio abierto para la celebración de eventos, exposiciones y jornadas. En la octava planta están situadas las dependencias de la dirección de la compañía y diversas salas de formación con todo tipo de medios, y en la novena hay una biblioteca y una cafetería para los empleados. También hay un aparcamiento de bicicletas para fomentar el uso de este medio de transporte para acudir al trabajo. En la planta sótano se habilita un espacio para el gimnasio con la posibilidad de recibir tratamientos de fisioterapia para los empleados, y una sala de lactancia.

¿La empresa tuvo en cuenta las necesidades y deseos de sus empleados? ¿De qué modo?

Desde el principio tuvimos muy claro cómo debía ser este edificio y una de las condiciones inexcusables era la funcionalidad. Queríamos que los empleados se sintieran a gusto y que tuvieran espacios donde se facilitara el trabajo en equipo para generar una actitud colaborativa. Por ello, la sede dispone de salas polivalentes, una cafetería, espacios para encuentros informales o un centro de formación. En la nueva sede de la compañía trabajan 300 personas para las que Torre DKV ofrece soluciones para un estilo de vida saludable. Para la rehabilitación de su nueva sede, DKV ha tenido muy en cuenta las propuestas e ideas aportadas por los empleados, como principales usuarios del edificio, y de otros colectivos de interés.

La nueva sede corporativa de DKV Seguros pretende ser ejemplar. ¿Puede cualquier tipo de empresa tener en cuenta estos mismos principios a la hora de renovar sus centros de trabajo?

Creemos que todas las empresas pueden y deben afrontar la renovación de sus centros de trabajo teniendo en cuenta estos principios de sostenibilidad, funcionalidad, etc., aunque evidentemente en función del presupuesto el resultado será diferente.

¿Cómo ha presentado la empresa el edificio a sus empleados?

Hemos hecho una intensa campaña de comunicación interna para que los empleados conozcan y aprecien el >

Jorge Díez-Ticio, director de RR.HH. de DKV Seguros.



ARTE QUE INSPIRA CREATIVIDAD

En línea con su filosofía de incorporar la creatividad como valor fundamental y fuente de innovación y de bienestar de las personas, la Torre DKV cuenta con obras de arte en todas y cada una de sus plantas, que disponen de zonas destinadas a presentar el fondo de arte de DKV, permitiendo que las zonas de uso común se conviertan en galerías con rotación continuada.

En la planta calle de la Torre DKV se localizan la instalación “Jardín flotante”, de la gallega Pamen Pereira, y la obra “Crossroad”, de Daniel Canogar, en cuya producción han participado los trabajadores de la Torre DKV. A través de las ventanas que miran hacia el patio interior del edificio puede contemplarse el mural de 27 metros de alto producido por el colectivo Boa Mistura.

La planta dedicada a las salas de formación y presidencia alberga, entre otras, la obra del aragonés Gervasio Sánchez y su proyecto fotográfico “Vidas Minadas”. En la planta sótano se encuentra además un espacio expositivo específico. En esta sala podrán presentarse lecturas temáticas de las obras de la Colección DKV y otros proyectos de arte, cultura y solidaridad vinculados al programa Arteria DKV, que impulsa iniciativas para fomentar la creatividad y mejorar la salud de las personas.



> edificio, y se sientan orgullosos de él. Para ello, algunas acciones que hemos realizado son un desayuno saludable con los empleados, un Family Day, una pedaleada popular el fin de semana anterior a la inauguración, además de ofrecer un dossier y pack de bienvenida a todos los empleados y que pueden consultar en la intranet toda la información sobre el edificio.

¿Tiene previsto también DKV Seguros renovar sus diferentes centros de trabajo, además de su sede corporativa?

Sí, en los últimos años estamos renovando las sucursales de todo el país y lógicamente vamos a continuar con este plan. ■

meta⁴

In People We Trust



SOLUCIONES PARA LA GESTIÓN DE RRHH Y NÓMINA EN LA NUBE

Las soluciones Cloud de Meta4 proporcionan a los profesionales de Recursos Humanos la tecnología más innovadora con la mejor experiencia de usuario para gestionar el ciclo completo de sus empleados, desde la Nómina y Administración de Personal

hasta la Gestión Global del Talento. Una solución integrada que aprovecha las ventajas de la nube para responder a todos los retos de gestión del Capital Humano, incrementando la productividad y eficiencia de las empresas.

1300 clientes | 18 millones de empleados gestionados | Presentes en más de 100 países

www.meta4.es