



BALANÇ SOCIAL 2020
FUNDACIÓ FACTOR HUMÀ

1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

1.1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

Missió de la Fundació

La missió de la Fundació Factor Humà es pot trobar en el link següent:

<https://factorhuma.org/ca/la-fundacion/quienes-somos>

Àmbit Geogràfic

Catalunya

1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

Línies i àmbits d'actuació principals

La Fundació Factor Humà està classificada com una Fundació Benèfica de caràcter docent, per resolució de la Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Es regeix pels seus estatuts i per les lleis i altres disposicions que li siguin aplicables. Les seves finalitats són:

- Donar serveis per afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.
- Afavorir l'intercanvi d'experiències en aquesta matèria entre les Administracions i empreses membres.
- Fomentar l'ocupació efectiva dels treballadors de les Administracions Públiques i empreses membres del Patronat.
- Exercir accions d'intermediació en el mercat laboral dins l'àmbit dels seus patrons i empreses col·laboradores.
- Establir accions per al reciclatge professional dels recursos humans excedents tant ara com el que es prevegin en el futur.
- Qualsevol altres esdeveniments en el camp dels recursos humans que el Patronat consideri oportuns per al millor compliment de les finalitats de la Fundació.

Activitats principals desenvolupades

Des de la seva constitució i en compliment de les seves finalitats fundacionals la Fundació ha estat desenvolupant tot tipus d'activitats encaminades a afavorir les relacions laborals en el marc d'organitzacions públiques i privades. En concret durant l'exercici 2020 la Fundació ha realitzat les següents:

Activitats

Data	Títol	Ponents
10/12	Trobada ONLINE: Direcció de Persones: Revolució: passar de ser cap a ser líder	José Miguel de la Dehesa Carme Castro Josep Ogazón
29/01	Sessió ONLINE. Comunitat Talent: Impulsem la Comunitat Talent	Boris Mir Diana Perales Esther Polo Ana Sabadell Dani Jimenez Matthew Ray

03/02	Trobada ONLINE: Reformular i humanitzar el pla d'acollida virtual a través del Design Thinking	Pilar Jiménez Miguel Abraján
25/02	Trobada ONLINE. Dipers "Un cafè online amb... Jordi Goula"	Jordi Goula
12/03	Sessió ONLINE. Comunitat Talent: Aprenentatge entre iguals i mentoring	Boris Mir Esther Polo Ana Sabadell Dani Jimenez Matthew Ray
18/03	Trobada temàtica ONLINE: "Bretxa salarial: context, novetats normatives i accions"	Eduard Legazpi Mar Gaya Juliana Vilert
14/04	Trobada ONLINE Dipers: "Un cafè online amb... Joana Frigolé"	Joana Frigolé
30/04	Sessió ONLINE. Comunitat Talent: Transferència del coneixement	Boris Mir Esther Polo Ana Sabadell Dani Jimenez
11/05	Trobada temàtica ONLINE. Les noves Àrees de RH: l'agilitat comença en la motivació de les persones	Fabiola Martín Jaime Ruíz
10/06	Trobada ONLINE Dipers "Un cafè online entre nosaltres: tornada a l'oficina?"	Susanna Palacios Imma López David Camps Almudena Cara
17/06	Trobada híbrida: L'e(k)onomia en el paradigma digital	Victor Costa Genís Roca Sílvia Sousa Olga Rodríguez Clara Alonso Xavier Marcet

Seminaris

Data	Títol	Impartit per
26 i 28/01	ONLINE. Aprèn a comunicar a través d'una pantalla	Núria Riquelme
2 i 4/02	ONLINE. 2a edició. Aprèn a comunicar a través d'una pantalla	Núria Riquelme
2 i 4/03	ONLINE. L'Àrea de persones, motor de la cura de la identitat digital	Alberto Chinchilla
8 i 11/03	ONLINE. 3a edició. Aprèn a comunicar a través d'una pantalla	Núria Riquelme
22/04	PRESENCIAL. Taller Lego Serious Play: reconèixer les habilitats per fluir en el canvi	Elisenda Porras
20 i 27/04	ONLINE. Competències per a un talen ètic	Nekane Navarro José Antonio Lavado

25/05	PRESENCIAL. Habilitats de coaching: afrontar els desafiaments transformant-te en la teva millor versió	Blanca Huarte
15/06	ONLINE. Converses per empoderar (al servei de les persones)	Carme Bonet

Webinars

Data	Títol	Impartit per
03/12	OBERT: El repte de la COVID-19 per a les organitzacions: liderar la promoció de la salut	Esther Deltor
15/12	OBERT: Teletreball: impacte i regulació	Ramón Bastida Mercè Martín Maite Dilmer Sonia Casimiro
17/02	OBERT. Descobrir les claus de la transformació cultural.	Philippe Delespesse Emma Giner Andrés Ortega Cristina Salvador
08/04	TANCAT. People Analytics: mesurem per transformar	Albert Riba i Trullols
05/05	OBERT. Claus per liderar la innovació a la teva organització	Pere Rosales Pepa Jiménez Isabel Salas
04/06	OBERT. Comunicació interna per impulsar el benestar i el compromís	Enric Almuzara Belén Badia Inés Navarro Marta Pérez Cristina Salvador Alba Soler"

Altres activitats

Data	Títol	En col·laboració amb	Ponents
11/02	Juguem per connectar les persones	Cocolisto	Laia de Mendoza

1.3 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris

La Fundació Factor Humà va comptar durant l'any 2020 amb 74 empreses i organitzacions i una comunitat de 2.072 persones, principalment directius/ves de funcions diverses i càrrecs de Recursos Humans de les empreses associades.

A més, prop de 7.500 professionals estaven subscrits als serveis online.

1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

Activitat econòmica, productes i serveis

La Fundació, creada i promoguda per Mercè Sala l'any 1997, és una organització que té l'objectiu de millorar la gestió de les persones a les organitzacions. Vam néixer amb el nom de Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans, però per reflectir millor la realitat actual del nostre àmbit, som la Fundació Factor Humà.

La relació de productes i serveis que ofereix la Fundació es pot trobar a l'apartat següent:

<https://factorhuma.org/ca/la-fundacion/que-ofrecemos>

Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis

Els clients són les persones que treballen a les 74 organitzacions associades, predominant els responsables i membres de àrees de RH i cada vegada més altres directius/ves i comandaments de l'organització

Les organitzacions associades que fan possible la Fundació Factor Humà són les esmentades en aquest apartat:

<https://factorhuma.org/ca/la-fundacion/organizaciones-asociadas>

2 PERSONES

2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Nombre de dones a l'equip directiu / Nombre d'homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2020
Dones	2
Homes	2
Total	4

2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

La plantilla de l'equip professional de la fundació està formada per cinc persones, quatre dones i un home. En ser una organització de menys de 50 treballadors/es no ha de disposar de Pla d'igualtat, però tampoc li caldria, donat que un 80% de les persones treballadores són dones.

La sensibilització de tota la plantilla envers la igualtat d'oportunitats és alta i n'és un exemple la cerca de paritat en totes les activitats desenvolupades i la utilització d'un llenguatge no sexista en les múltiples comunicacions que fem.

Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2020
Dones	50,00%
Homes	50,00%

2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La jornada laboral a jornada completa són 37,5 setmanals.

Els divendres, vespres de festius, mesos de juliol i agost la jornada de 5,5 hores. Les persones que no fan jornada completa també fan intensiva proporcional a la seva jornada.

Disposem de 27 dies laborables de vacances anuals quan el conveni en marca 23.

Es dona flexibilitat horària a tothom en l'hora d'entrada i sortida en funció de les necessitats de cada treballador/a. Ja abans de la pandèmia, la plantilla feia 1 dia setmanal de teletreball.

Allargament en tres dies del període de lactància.

2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

Ràtio salari més alt / salari més baix

Ràtio salari més alt / salari més baix	2020
Ràtio	5,82

El salari de la Direcció general és 5,82 vegades més alt que el de la persona que menys cobra, l'auxiliar administratiu

2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Pla de formació i accions formatives

La fundació facilita que els seus col·laboradors creixin i es desenvolupin. Durant 2020 hi ha hagut dues persones de l'equip que s'han format en programes vinculats als seus llocs de treball. Mentre han durat els programes, 5'5 hores setmanals de l'horari laboral s'han destinat a tal efecte. I la Fundació ha fet pagaments parcials o totals de la formació. El responsable de comunicació va acabar el Mestratge en Direcció de Comunicació a la BSM-UPF i la Directora va començar el Programa de certificació en Coaching executiu a l'Escola Europea de Coaching.

Val a dir que la pròpia activitat de la fundació facilita un "estar al dia" de tot el referent al nostre àmbit de treball. Es procura en la mesura del possible que les persones de l'equip aprofitin les pròpies activitats de la fundació per formar-se.

2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

La Fundació Factor Humà té subscrit un concert d'activitats com a Servei de Prevenció Aliè (Grupo Preving) en les disciplines de Seguretat, Higiene, Ergonomia, Psicociologia Aplicada i Medicina del Treball.

Totes les persones treballadores reben la formació i la informació adequada sobre els riscos del seu lloc de treball, així com sobre les mesures de prevenció i protecció que s'hagin d'adoptar.

Accions realitzades:

- Informar a totes les persones treballadores tota la informació necessària en relació als riscos de seguretat i salut que afecten tant a l'empresa en el seu conjunt com a cada lloc de treball o funció. Així mateix s'informa de les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables als riscos assenyalats anteriorment.
- Garantir que cada persona treballadora rebi una formació teòrica i pràctica, suficient i adequada, en matèria preventiva, tant en el moment de la seva contractació, independentment de la modalitat o durada

d'aquesta, com quan es produeixin canvis en les seves funcions o s'introdueixin noves tecnologies o canvis en els equips de treball.

- Anàlisi de les possibles situacions d'emergència i adopció de les mesures necessàries. Es disposa del Pla d'emergència del centre on es realitzen simulacres periòdics i s'informa al personal com actuar en aquests casos.
- Realització d'un estudi ergonòmic i psicosocial.
- Dut a terme la Coordinació d'Activitats Empresarials amb el centre de treball.

Dins la retribució en espècies que cada any rep cada treballador (1.100€), es pot disposar de sessions de fisioteràpia que dona el servei de l'empresa Suara *Deixa't cuidar*.

A partir de la situació de pandèmia s'ha posat a disposició dels treballadors la plataforma Som Benestar que ofereix suport online tant per temes musculoesquelètics com psicològics.

2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

Canals de comunicació interna

La fundació des de sempre ha treballat mitjançant el correu electrònic, tenint també un canal de WhatsApp que s'utilitza més aviat per assumptes personals o com a eina comunicativa en esdeveniments com els Premis i l'Espai Factor Humà.

Des de febrer de 2020 l'eina que estem utilitzant per treballar de forma col·laborativa és l'Office 365, sobretot TEAMS

2.2 VOLUNTARIAT

2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

Nombre total de persones voluntàries

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2020
Persones voluntàries	32

11 membres del Consell Assessor: <https://factorhuma.org/ca/la-fundacion/quienes-somos>

21 membres de la Comissió Consultiva: <https://factorhuma.org/ca/la-fundacion/comision-consultiva>

2.2.2 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

10 membres de la CC i 1 membre del CA han participat a les activitats de la fundació aquest 2020.

També dotze d'elles han format part del grup impulsor del Manifest Factor Humà que va iniciar la seva tasca a l'octubre de 2020.

En el següent apartat es pot consultar el Manifest Factor Humà: <https://factorhuma.org/ca/la-fundacion/manifiesto-factor-humano>

3 BON GOVERN

3.1 TRANSPARÈNCIA

Informació pública sobre la fundació

La documentació que ha de ser pública es pot trobar a l'apartat Transparència del nostre web:

<https://factorhumà.org/ca/la-fundacion/transparencia>

3.2 PATRONAT

Composició i estructura

El Patronat compta amb vint-i-dos membres més un Patró honorífic, amb dret a veu però no a vot. Tres d'ells formen la Junta de Govern, una presidència i dues vicepresidències.

Per més informació es poden consultar els estatuts de la Fundació, apartat 9.

Membres del Patronat

Sr. Manel del Castillo Rey (Presidència – Hospital Sant Joan de Deu).

Sra. Mònica Vázquez Rigueiro (Vicepresident Primer - Suara Serveis SCCL)

Sr. José Miguel de la Dehesa Romero (Vicepresident Segon - Fundació per la Universitat Oberta de Catalunya).

Sr. Antoni Enrich i Grau (Abertis Infraestructures SA).

Sr. Javier Pascual Gurpegui (Ajuntament de Barcelona).

Sr. Jesús Husillos Gutiérrez (Ajuntament de l'Hospitalet).

Sr. Josep Ramón Verdú Guimó (Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona).

Sra. Esther Ortega Egido (Cambra Oficial de Comerç Indústria i Navegació de Barcelona).

Sra. Pilar Rol Miguel (Consorci Salut i Social de Catalunya).

Sr. Lola Miró Folgado (Diputació de Barcelona).

Sr. Pablo Lozano Rojas (Everis Spain SL).

Sra. Juliana Vilert i Barnet (Ferrocarrils Generalitat de Catalunya).

Sra. Mireia Clua (Ferrocarril Metropolità de Barcelona).

Sra. Ana Bernabeu Anguera (Autoritat Portuària de Barcelona).

Sr. Agustí López Fito (Marfina Bus S.A.)

Sr. Andreu Lacambra Caset (Mutual, Midat Cyclops).

Sra. M^a. Angeles Tejada (Randstad Empleo, empresa de trabajo temporal, SAU).

Sra. Clara Alonso Palma (Saba Aparcaments SA).

Sra. Rosa M^a. Redondo Corrales (Societat General d'Aigües de Barcelona).

Sr. Francisco Rodríguez Cazorla (Transportes Urbanos y Servicios Generales, SAL - TUSGSAL).

Sr. Fernando Guerrero Rebollo (Universitat Autònoma de Barcelona).

Sra. Rosa M. Pujante (Universitat Pompeu Fabra).

Altres assistents a les reunions de Patronat:

Sra. Anna Fornés (Directora)

Sr. Javier Alcántara-García Ferreiro (Vicesecretari)

Sra. Annabel Marcos i Vilar – (Secretària d'Administració i Funció Pública Generalitat de Catalunya. Patró honorífic)

Nombre de dones al patronat/Nombre d'homes al patronat

Patronat (a 31 de desembre)	2020
Dones	11
Homes	12
Total	23

Responsabilitats i deures del patronat

Les funcions del Patronat estan reflectides als estatuts de la Fundació, apartat 13

3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Informació econòmica i financera

El Patronat es reunirà com a mínim, dues vegades a l'any.

- Una dins dels sis primers mesos de cada exercici, on es presenten els comptes anuals de l'exercici anterior per a la seva aprovació i s'informa de la gestió i seguiment econòmic de l'any en curs.
- L'altra dins del quart trimestre de cada any natural on es presenta el pressupost anual per a la seva aprovació.

3.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió

El valor central que defineix la nostra trajectòria i filosofia de treball és la **Mirada humana**, perquè creiem en la singularitat de cada persona. Al seu voltant giren tres altres valors:

- **Innovació**, perquè els nous camins permeten conèixer nous horitzons;
- **Visió global**, perquè és des de l'amplitud de mires que es poden aconseguir organitzacions més humanes;
- **Integritat**, perquè la coherència i l'exemplaritat permeten construir confiança.



Es pot consultar el primer Manifest Factor Humà en el següent enllaç:

<https://factorhuma.org/ca/manifiesto-factor-humano-2013>

4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

4.1 COL-LABORACIONS

Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector

Durant 2020 s'han fet diferents col·laboracions:

- UTCCB de la Universitat Autònoma de Barcelona sobre Recuperar-nos de la pandèmia i seguit endavant.
- Emotiva, Futur for Work Institute i Both per a la realització de l'enquesta Trabajo&Covid.
- Poetopia en la realització del llibre Viaje hacia IKIGAI.
- Coordinadora Catalana de Fundacions sobre organització dels professionals en temps de pandèmia.
- Hospital Sant Joan de Déu sobre la gestió de persones des del benestar emocional .
- UPF Barcelona School of Management en la jornada Teletreball, impacte i regulació.

ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç
MISSION DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	2
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	2
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	2
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	2
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	4
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	5
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	5
	PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones a l'equip directiu
Bàsic			Nombre d'homes a l'equip directiu	5
Igualtat d'oportunitats i diversitat		Bàsic	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	5
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	5
Condicions laborals i conciliació		Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	6
Igualtat retributiva		Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	6
Desenvolupament professional		Bàsic	Pla de formació i accions formatives	6
Salut, seguretat i benestar del personal		Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	6
Comunicació interna		Bàsic	Canals de comunicació interna	7
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	7

	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	7
BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació	8
	Patronat	Bàsic	Composició i estructura	8
		Bàsic	Nombre de dones al patronat	8
		Bàsic	Nombre d'homes al patronat	8
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	9
	Control i supervisió financera	Bàsic	Informació econòmica i financera	9
Ètica i prevenció de la corrupció	Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	9	
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	10