

TRENCANT PARADIGMES PER REVOLUCIONAR LES ORGANITZACIONS

Carme Castro, innovadora en desenvolupament de talent i cultures i sòcia directora de Kainova. Pionera a Espanya del *coaching* grupal i d'equips

La indústria 4.0 requereix d'equips humans preparats per assolir les noves formes de treballar, per tant requereix una important transformació en les organitzacions però sobre tot en l'àmbit de les persones. **El repte és mobilitzar a les persones per aportar el màxim potencial del seu talent i l'adaptació als nous processos derivats de la tecnologia.** Aquest va ser el fil conductor del taller de la ma de Carme Castro, de la consultoria especialitzada en persones, Kainova.

Carme ens va explicar com les organitzacions de present i futur immediat estaran condicionades per dos efectes molt rellevants: les evolucions tecnològiques, que avancen cada cop més ràpidament, la incorporació de la generació "*millennial*" al mercat laboral i les següents generacions, nadius digitals, els quals tenen una manera de pensar i de fer molt diferent com, per exemple, aprendre de forma autodidacta a través de continguts d'Internet, col·laborar amb persones de qualsevol part del món i entendre la feina com una activitat per gaudir i créixer com a persona.

Com fem conviure aquestes generacions amb unes habilitats innates amb altres generacions amb formes de pensar i fer diferents? Com aconseguir desenvolupar noves competències que són imprescindibles en la indústria 4.0?

Durant aquest taller es va fer un viatge per analitzar com construir un equip humà que assumeixi amb èxit els reptes de la indústria 4.0, treball que es va fer utilitzant una eina col·laborativa, facilitant l'aportació, compartició d'experiències, idees i sinèrgies per arribar a conclusions entre tots els participants del taller.

El primer que van definir va ser ¿quines competències han de tenir les persones? El resultat al qual van arribar totes les persones presents en aquest taller van ser:

- Innovadores
- Ètiques
- Empàtiques
- Àgils
- Valentes

El repte està en com aconseguir que l'equip humà evolucioni per entendre, assumir e integrar aquestes competències. Què s'ha de fer des de l'organització per acompanyar les persones?

Les persones assistents van posar a treballar les seves ments, ideant quin és el camí per acompanyar-les, quines accions mobilitzaran a les persones cap a unes noves competències

que fins ara no es requerien i per tant no s'han treballat. El llistat d'accions va ser molts divers i amb diferents perspectives per tal de que es pogués realitzar a qualsevol organització, idees molt bones i orientades a que desenvolupessin les competències.

Les principals accions que van considerar són:

- Pla de comunicació clar, constant i proper
- Preguntar a les persones què necessiten per assolir-les
- Espais oberts per facilitar la col·laboració i la creativitat
- Líders que siguin model de les competències
- Inversió en tecnologia
- Que tothom se senti part de l'equip

Entendre el nou context laboral, el que està succeint i el perquè s'està produint va ajudar a pensar de manera diferent i a ser conscients que és necessari conèixer-ho i adaptar les formes de treballar, no només perquè tenim avanços tecnològics que ho requereixen sinó perquè les persones han d'aprendre a adaptar-se ràpidament als canvis, les persones han de veure els canvis com a evolució i ells han d'evolucionar per tal d'aconseguir cobrir les necessitats.

