

## **L'ESCALFAMENT EMOCIONAL GLOBAL Y EL CLIMA A L'ORGANITZACIÓ**

*Les persones tenim un capital intangible que condiciona la nostra conducta: idees, sentiments, valors, estats d'ànim o expectatives entre d'altres.*

**Àngels Ferrao**

### **L'EXPERIÈNCIA DEL TALLER**

Els aspectes més importants van girar a l'entorn de la responsabilitat personal al 100% i prendre consciència del impacte global de les nostres accions i conductes. Formem part d'un tot i el que fem o deixem de fer té un impacte en nosaltres mateixos, en els altres i en el ecosistema laboral on passem moltes hores, també en personal i social. Cal per tant fer un treball que comporti accions autèntiques que contribueixin a evitar l'escalfament emocional global a l'organització i que consisteixen en reduir les emissions emocionals tòxiques i augmentar les emissions emocionals que contribueixen a la millora del clima a l'organització. Tot això es basa en la gestió emocionalment ecològica del capital intangible de les persones com ara pensaments, emocions, expectatives, records, somnis, estat d'ànim...etc. que dirigeixen la conducta i impacten en la productivitat i l'eficiència.

Els grups van fer un treball que va contemplar les accions concretes que caldria portar a terme a les seves organitzacions, que partissin de l'acció individual a més a més de la col·lectiva i que estigués a les seves mans. D'aquest treball van sortir aspectes com:

- Aprendre a donar les gràcies i a demanar les coses amablement.
- Fer un manual de bones pràctiques en l'ús del correu electrònic (bàsicament llenguatge, signes, to).
- Somriure més.
- Col·laborar i fer equip.
- Dissenyar cartells amb valors concrets i practicar-los (Per exemple des del Departament de gestió de persones).
- Escoltar activament les persones.
- Mostrar empatia.
- I moltes d'altres, el més important és que es va evidenciar que hi ha moltes coses que es poden fer, que no costen diners i que parteixen de la persona. No podem culpar a ningú d'allò que nosaltres no fem.

### **CONCLUSIONS DEL TALLER**

Les conclusions a les que van arribar els diferents grups de treball van ser els següents:

- ✓ El canvi comença per un mateix.
- ✓ Podem fer molt més del que realment fem.
- ✓ Adonar-se de l'importància de com influeix el teu estat d'ànim en el teu entorn.
- ✓ Dir "No" a les tribus de Primitius.
- ✓ Prendre consciència de com marquen els petits canvis i l'impacta que tenen.
- ✓ És la nostra responsabilitat no deixar-nos contaminar per emocions tòxiques que enrareixen el clima.
- ✓ Els petits detalls són els que marquen la diferència.
- ✓ "Sigues tu el canvi que vols veure en el món" (Frase de Gandhi que un dels grups va fer seva)
- ✓ Repte el que dones.
- ✓ És la nostra responsabilitat contagiar actituds positives per millorar el nostre entorn.
- ✓ Cal tractar als demés com t'agradaria que et tractessin a tu.

- ✓ És necessari tenir un paper actiu per crear un bon clima com a referents de persones. No esperar a que els demés resolguin allò que depèn de nosaltres.
- ✓ El món es mou per emocions i passions i per tant cal aprendre a gestionar aquests intangibles.
- ✓ Comprendre la diferència.
- ✓ El clima és com la geometria variable, hi ha qui suma, hi ha qui resta, qui divideix i qui multiplica.

